



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Соляная, 32, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; факс (845-2) 28-67-49
minobr@minobr.saratov.gov.ru

26.01.2024 № 01-25/751

на № _____

**Руководителям государственных
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность
(по списку)**

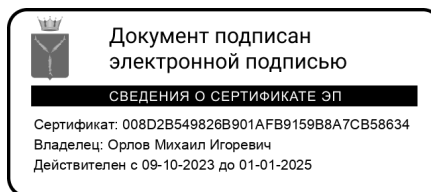
Министерство образования области направляет утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области в 2023 году (далее – План).

Отчеты о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности необходимо представить в министерство образования области в установленные Планами сроки. (Если срок реализации мероприятий по устранению недостатков «Постоянно», отчет предоставляется к 1 декабря 2024 года).

Приложение: План на 4 л. в 1 экз.

**Заместитель Председателя Правительства
Саратовской области - министр образования
Саратовской области**

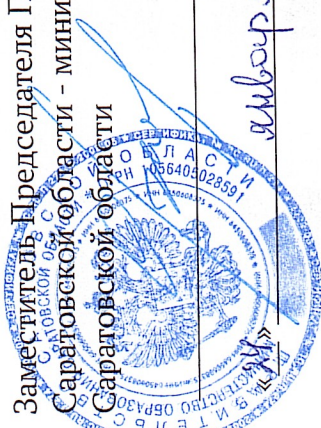
М.И. Орлов



Антонова Алина Федоровна,
8(8452) 49-21-16

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства
Саратовской области - министр образования
Саратовской области



М.И. Орлов

января 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по
адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного бюджетного общеобразовательного		

				учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 декабря 2024 года	Шустер Николай Ноликович, директор государственного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного общеобразовательного учреждения			

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача обращения (жалобы, предложения), получения консультации по услугам и пр.)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»		
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Саратовской области		

				«Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Шустер Николай Ноликович, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова»			